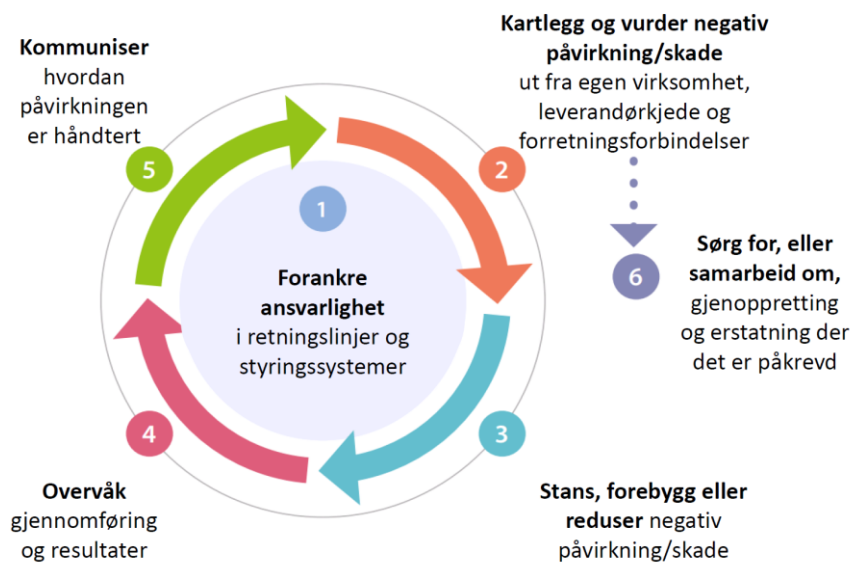


SERVI GROUPS ARBEID MED AKTSOMHETSVURDERINGER

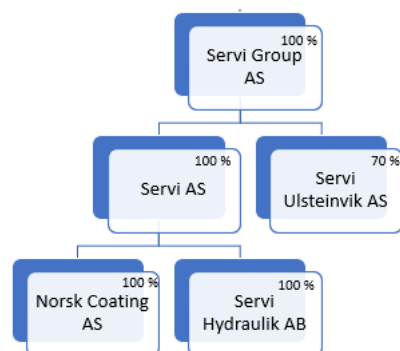
Denne rapporten er bygget på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Modellen har seks trinn og beskriver hvordan bedriften steg for steg skal gjennomføre aktsomhetsvurderinger for å kartlegge og redusere/eliminere risiko knyttet til menneske- og arbeidsrettigheter i egen virksomhet og leverandørkjeden. Dette er en kontinuerlig prosess der vi vil opparbeide oss stadig mer erfaring underveis. Dette er Servi Groups første redegjørelse ihht Åpenhetsloven.

Denne redegjørelsen er godkjent av styret i Servi Group AS.



Informasjon om Servi Group AS

Servi Group AS er heleid av det norske, familieeide investeringselskapet Ferd AS. Figuren nedenfor viser hvordan Servi Group AS er organisert.



Selskapet er lokalisert på følgende steder: Ski (hovedkontor), Trondheim, Bergen, Kongsberg, Kristiansand, Sandnes, Rissa og Ulsteinvik.

Servi Groups AS' hovedaktivitet er produksjon, salg og distribusjon av teknisk- og hydraulikkrelaterte komponenter og systemer, samt service og montasje av hydrauliske anlegg. Servi AS har også en avdeling for industrideknikk som leverer prøveutstyr til bygg og anlegg, glidelager og pneumatikk. Servi Group har fem produksjonsanlegg; for sylindere og akkumulatører, ventiler og blokker, samt for sammenstilling av hydraulikkaggregater. Alle produksjonsanleggene er i Norge. I tillegg har Servi Group serviceavdelinger på alle lokasjoner, med unntak av Kongsberg.

Servi Group leverer produkter, tjenester og systemer til en rekke markeder, blant annet olje & gass, marine, landbasert industri, vannkraft, vindkraft og havbruk. Norge er det største geografiske markedet for Servi Group. Omsetningen til det norske markedet utgjør 83 % av den totale omsetningen. Av øvrig omsetning (eksklusiv Norge) kommer 61 % fra kunder i Europa. Tyskland er det desidert største markedet med 27 %, etterfulgt av Sverige med 12 %.

All Servi Groups virksomhet, både administrasjon og produksjon, foregår i Norge. Vi stiller strenge krav til en ansvarlig forretningsdrift, og det er et minimum at vi etterlever alle relevante lover som er gjeldende i Norge. Servi Group er både ISO 9001- og ISO 14001-sertifisert.

Servi Group AS' leverandører

I denne første fasen av aktsomhetsvurderinger har vi sett på leverandører som leverer råvarer og komponenter som inngår i produksjon og videresalg til kunder. Disse utgjør totalt i underkant av 1200 leverandører. Leverandørene blir klassifisert ut fra hvilken strategisk betydning de har for Servi Group. Tabellen nedenfor viser fordelingen av leverandører på de fire kategoriene, der kategori 1 er de strategisk viktigste leverandørene. Tallene for kategori 3 og 4 kan variere noe over tid.

Totalt antall registrerte leverandører:

Strategisk betydning	Totalt antall	Norge	Europa	Øvrig verden
1	13	1	10	2 *
2	54	10	40	4 **
3	105	64	41	-
4	Ca. 1000	Ca. 500	Ca. 350	Ca. 150

*USA, **Tre i USA og én i Sør-Korea

Totalt antall leverandører som vi handlet med i 2022:

Strategisk betydning	Totalt antall	Norge	Europa	Øvrig verden
1	12	1	9	2 *
2	49	9	36	4 **
3	64	40	24	-
4	574	371	188	10 ***

*USA, **Tre i USA og én i Sør-Korea, ***To i Kina, to i Canada, én i India, 10 i USA

Kategoriene 1 og 2 består av leverandører som er kritiske for vår produksjon og omsetning. Dette er i all hovedsak leverandører som vi har jobbet med over flere år og der vi har nære og gode relasjoner. Leverandørene i kategori 4 er definert som leverandører av ikke-kritiske produkter. Denne gruppen består av et bredt spekter av leverandører, der innkjøpsvolumene er lave for mange av dem. I 2022 brukte vi bare litt over halvparten av leverandørene i kategori 4.

I 2022 brukte vi omtrent 700 av de totalt 1200 leverandørene vi har i registeret vårt. De 100 største leverandørene står for omtrent 80 % av innkjøpsverdien.

Leverandørene til Servi Group kan deles inn i to hovedkategorier; leverandører av råvarer og leverandører av teknisk- og hydraulikkrelaterte komponenter. Råvarene som Servi Group bruker består hovedsakelig av ulike typer stål. Servi Group har totalt ca. 20 leverandører av stål, og disse befinner seg stort sett i kategori 1 og 2. Det meste av stålet blir kjøpt fra grossister i Europa, som kjøper inn fra ulike stålverk, avhengig av spesifikasjoner og tilgang i markedet. Noe av stålet blir også kjøpt direkte fra produsenter i Europa. I tillegg til pris og leveringstid, har våre kunder ofte svært spesifikke krav når det gjelder kvalitet og egenskaper på stålet som skal brukes i produktene deres. Dette gjelder blant annet kjemiske sammensetninger der små nyanser avgjør hvorvidt en type stål kan brukes til det gitte formålet. Derfor kan det ofte være krevende å finne det rette stålet til en gitt kundeordre. Når det gjelder innkjøp av komponenter, skjer størstedelen av innkjøpene direkte fra produsent.

Forankring av ansvarlighet

Styret har vedtatt at Servi Group skal etterleve Åpenhetsloven. Etske retningslinjer, Compliance-policy og HMS-policy er forankret i styret og i ledelsen.

Organisering av arbeidet med aktsomhetsvurderinger internt i Servi Group:

- Styret har det overordnet ansvaret for at Servi Group etterlever Åpenhetsloven.
- Fagansvarlig bærekraft har ansvar for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger, behandling av informasjonskrav, den årlige redegjørelsen og bakgrunnsjekk av leverandører og kunder.
- VP Supply Chain og VP Supply Chain raw materials har ansvaret for løpende oppfølging av leverandører.
- VP HR har ansvaret for Servi Groups etiske retningslinjer.
- VP QA & HSSE har ansvaret for Servi Groups HMS- og kvalitetsarbeid.

Etske retningslinjer og Compliance-policy:

Servi Groop har nulltoleranse for korrupsjon og annen ulovlig eller uetisk oppførsel i virksomheten. Servi Groups etiske retningslinjer representerer vår forpliktelse til å overholde gjeldende lover og forskrifter i de landene vi opererer i, inklusiv internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, samt vårt engasjement for å drive virksomhet på en etisk måte. Servi Groups etiske retningslinjer baserer seg på FNs Global Compact-prinsipper, OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper og relevante konvensjoner og anbefalinger fra den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO).

De etiske retningslinjene gjelder for Servi Groups styremedlemmer, ledere og alle ansatte. Retningslinjene gir veiledning om hvordan vi bør forholde oss til våre kolleger, kunder, leverandører, aksjonærer og til samfunnet. Mens de etiske retningslinjene gir detaljert veiledning, oppsummerer Servi Groups Compliance-policy våre forpliktelser på et overordnet nivå. Compliance-policy og de etiske retningslinjene er forankret i konsernledelsen og i styret. Det overordnede ansvaret for etterlevelse av de etiske retningslinjene ligger hos HR-direktør.

Les vår Compliance-policy [her](#).

Policy og retningslinjer for HMS i egen virksomhet:

I Servi Group er helse, miljø og sikkerhet en integrert del av virksomheten og hvordan vi jobber. Som en ansvarlig arbeidsgiver jobber Servi Group aktivt og systematisk for å skape et miljø som fremmer en trygg og sunn arbeidsplass for våre ansatte og et bærekraftig miljø. Det iverksettes tiltak for å forebygge arbeidsrelaterte skader og helseproblemer, samt kontinuerlig minimere vår påvirkning på miljøet og optimalisere ressursbruken. Som en produksjonsbedrift er det spesielt viktig å sørge for at alle ansatte i produksjon får den opplæringen de trenger ihht Arbeidsmiljøloven.

Les vår HMS-policy [her](#).

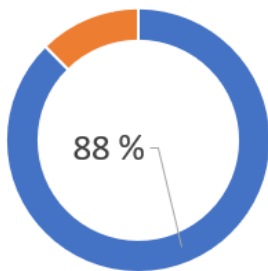
Retningslinjer overfor leverandører:

Det er krav til alle utenlandske leverandører og norske leverandører i kategoriene 1 - 3 at de signerer Servi Groups leverandørreklæring. Vi mangler signatur fra noen leverandører. Vi jobber systematisk med å tette dette gapet.

Les vår leverandørreklæring [her](#).

Andel leverandører i kategori 1 og 2 som har signert leverandørreklæring:

Signert leverandørreklæring

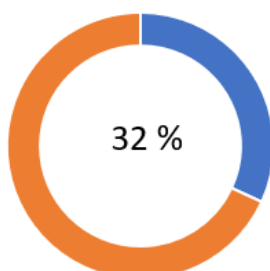


Nye leverandører må i tillegg signere et eget skjema der vi kartlegger leverandørens sertifiseringer/styringssystemer og prosedyrer for kvalitet, HMS, sosial bærekraft og ansvarlig forretningspraksis. Det er enn så lenge ikke et absolutt krav at leverandørene våre skal være miljøsertifisert, men miljøsertifisering er en av tingene vi kartlegger i skjemaet.

Les vårt leverandørskjema [her](#).

Andel leverandører i kategori 1 - 3 som har en miljøsertifisering:

Leverandører med miljøsertifisering



Kartlegg og vurder negativ påvirkning/skade

I Åpenhetsloven §4 om plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger står det at aktsomhetsvurderingene skal "stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold". Servi Group har gjort en vurdering av hva som er et rimelig ambisjonsnivå ut fra vår virksomhet og våre tilgjengelige ressurser.

Servi Group er et relativt lite selskap i internasjonal sammenheng, og våre innkjøp utgjør en svært liten andel av leverandørenes totale salg. Det er dermed begrenset hvilken reell innflytelse vi har. Vi mener imidlertid at det har en viktig signaleffekt at vi stiller krav og har forventninger til leverandørene.

Leverandørkjeden for stål:

Servi Groups leverandører av stål befinner seg hovedsakelig i Europa. For mange kunder er det et krav at stålet er produsert i Europa. Imidlertid blir jernmalm og andre mineraler, som er viktige innsatsfaktorer i stålproduksjonen, ofte utvunnet i land der menneske- og arbeidsrettigheter i stor grad ikke blir etterlevd, og med dette øker risikoen. Flere uavhengige, anerkjente kilder* viser at gruvedrift og metallproduksjon kan være forbundet med en rekke risikoer knyttet til menneske- og arbeidstakerrettigheter. Eksempler på dette er dårlig sikkerhet, barnarbeid, tvangsarbeid, mangel på fagforeningsrettigheter, lave lønninger, forurensing og korrupsjon.

Leverandørkjeden for stål er ofte lang og har høy grad av kompleksitet. Dette gjør det utfordrende for en bedrift langt ut i kjeden å kunne spore tilbake. Det er derfor viktig at Servi Group bruker leverandører som kan vise til at de prioriterer menneskerettighetene og jobber aktivt for transparens og sporbarhet.

Fremgangsmåte for utføring av aktsomhetsvurderinger:

Servi Group har mange leverandører, og det var derfor nødvendig å starte med en grovsortering. Vi startet med en oversikt over alle leverandører som leverer råvarer og komponenter til produksjon og videresalg (som beskrevet i avsnittet om leverandører). Deretter sorterte vi etter størrelsen på kjøpene. Vi startet så med vurdering av de 25 største leverandørene, som alle er leverandører i kategori 1 eller 2. Samlet står de for nesten 50 % av innkjøpene våre.

Vi har i første omgang basert vurderingene våre på tre kilder:

- Kunnskapen som Servi Groups innkjøpere har om leverandørene
- Tilgjengelig informasjon på leverandørenes nettsider
- LexisNexis screening-verktøy for bakgrunnsjekk (økonomisk kriminalitet)

Informasjon som vi har sett etter hos leverandørene er følgende: Etske retningslinjer for egne ansatte, policy for compliance og menneskerettigheter, leverandørreklæringer som deres leverandører igjen må etterleve, ISO-sertifiseringer for kvalitet og miljø, samt om de har eventuelle andre policyer.

Resultat av foreløpig leverandørkartlegging:

Den generelle vurdering til Servi Groups innkjøpsavdeling er at alle de store leverandørene er svært seriøse aktører. Alle leverandørene i kategori 1 og 2 er store, internasjonale aktører som opererer under de samme internasjonale regler som Servi Group. Videre ser vi at mange av leverandørene har svært god informasjon på nettsidene, der de publiserer policyer og rapporter om bærekraftsarbeidet sitt. Flere av de store leverandørene har rapporter som beskriver hvordan de jobber med innkjøp av mineraler, samt policyer som sier at de ikke bruker konfliktmineraler. Screening av leverandørene ved bruk av LexisNexis ga ingen treff.

Konklusjonen er at den første gjennomgangen av de største 25 leverandørene ikke har avdekket noen åpenbar risiko som må følges opp pr. dags dato.

Stans, forebygg eller reduser negativ påvirkning/skade

Nedenfor er listet opp en rekke forebyggende tiltak som Servi Group bruker i dag for å redusere risikoen for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter.

Tiltak overfor egen virksomhet:

Servi Group har all sin virksomhet i Norge. Vi holder en høy etisk standard og etterlever alle gjeldende lover og regler. Som nevnt i avsnittet over har Servi Group interne etiske retningslinjer og en Compliance-policy. Alle ansatte må gå gjennom opplæring i etiske retningslinjer, både som en del av onboardingen når de begynner i Servi Group, samt at de må repetere dette årlig. I tillegg har Servi Group en HMS-policy og en HMS-håndbok der alle retningslinjer og prosedyrer er detaljert beskrevet. Alle ansatte i produksjonen får nødvendig opplæring av maskiner og sikkerhet. Ihht Arbeidsmiljøloven har Servi Group dessuten et godt varslingsystem som sikrer at ansatte på en trygg måte kan varsle eventuelle kritikkverdige forhold. Disse blir håndtert på en effektiv og forsvarlig måte.

Tiltak overfor leverandører:

- Servi Group har generelt et krav om at vi skal ha solide og seriøse leverandører som har samme krav til etiske standarder som oss.
- Servi Group gjennomfører en prekvalifisering av leverandørene:
 - Alle leverandører (med unntak av norske leverandører i kategori 4) må signere leverandørreklæringen.
 - Alle nye leverandører må fylle ut et eget skjema med informasjon om deres praksis knyttet til kvalitet, HMS og ansvarlig forretningspraksis.
- For potensielle nye kunder og leverandører som er lokalisert i land som enten har en score lavere enn 55 i Transparency Internationals Corruption Perception Index eller som står på Regjeringens sanksjonsliste, gjør vi i tillegg en bakgrunnsjekk for å avdekke om selskapet har vært involvert i noen former for økonomisk kriminalitet. Se beskrivelse nedenfor.
- Servi Group har gode relasjoner og tett dialog med alle de større leverandører. En god relasjon til leverandørene gjør at vi kan besøke dem og følge dem tett opp, og over tid vil det

etableres en gjensidig tillit. Dette gjør det lettere å ta opp eventuelle bekymringer eller problemer og sammen finne gode løsninger.

Vurdering av korrupsjon og sanksjoner:

For potensielle nye kunder og leverandører som er lokalisert i land med en score lavere enn 55 i Transparency Internationals Corruption Perception Index eller som står på Regjeringens sanksjonsliste, skal det gjøres en bakgrunns sjekk før avtale inngås. Beslutning vedrørende inngåelse av avtale gjøres av CEO, fagansvarlig for bærekraft og eventuelt andre involverte parter internt, f. eks ansvarlig selger og VP Supply Chain.

Servi Group bruker et screeningverktøy som heter LexisNexis. Dette verktøyet sjekker følgende:

- Sanksjonslister og håndhevelseslister
- Rettsaker
- Politisk eksponerte personer-profiler, inkludert familiemedlemmer og medarbeidere
- Statseide selskaper
- Negative mediesaker

Videre kartlegging og tiltak

Videre prosess i aktsomhetsvurderingene:

- Vi ser at aktsomhetsvurderinger er et tidkrevende og komplekst arbeid. Vi er derfor i en prosess der vi vurderer innkjøp av et system som kan hjelpe oss med å effektivisere dette arbeidet fremover. Et slikt system vil hjelpe oss med en mer effektiv risikoanalyse, samt at vi på en enkel måte kan sende ut spørreskjemaer til de leverandørene som har stor betydning og til de leverandørene der vi ser at det er en potensiell risiko. Systemet vil også hjelpe til med å systematisere og strukturere svarene som kommer inn, noe som igjen vil gjøre det enklere å følge opp leverandører med høyest risiko.
- Dersom vi oppdager brudd på menneskerettighetene hos en leverandør, vil vi gå i dialog med leverandøren og i samarbeid forsøke å løse problemet. Det vil gagne alle parter å hjelpe leverandøren til å opptre ihht etiske standarder. Dette kan forhindre leverandøren i å fortsette praksisen i andre forbindelser. I ytterste fall, dersom leverandøren ikke er villig til å imøtekomme Servi Groups krav, vil det være aktuelt å avslutte samarbeidet.
- Servi Group har fokus på å redusere antall leverandører. Dette gjelder spesielt på standardkomponenter der vi i dag kan ha flere leverandører for samme typer produkter med samme funksjon. Ved å redusere antall leverandører, blir det mer oversiktlig, samt at det å samle volumet hos færre leverandører gir oss bedre avtaler og større påvirkningskraft.
- Vi vil vurdere om det vil være relevant å kreve at stålleverandørene dokumenterer at mineraler som inngår i stålet er kjøpt fra gruver og smelteverk som er godkjent av Responsible Minerals Initiative.

Henveltelser vedrørende Åpenhetsloven

Henveltelser knyttet til Åpenhetsloven kan sendes til post@servi.no

Ski, 18.04.2023

*Kildene som er brukt til denne kartleggingen:

- Høyrisikolisten til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ), som inneholder informasjon om produktkategorier med høy risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden.
- "Risikovurdering: Bygg- og anleggsmaterialer", en rapport for Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) utarbeidet av Swedwatch i 2020.
- CSR Risk Check Tool