



SERVI GROUPS ARBEID MED AKTSOMHETSVURDERINGER I HENHOLD TIL ÅPENHETSLOVEN

2024

GENERELL INFORMASJON

Rapporteringsperiode

Rapporten gjelder for perioden 1. januar 2024 til 31. desember 2024.

Organisering av Servi Group AS

Servi Group AS var frem til 20.12.2024 heleid av det norske investeringsselskapet Ferd AS. 20.12.2024 kjøpte det færøyske selskapet Tjaldur en betydelig andel av selskapet. Datterselskapene Servi Ulsteinvik AS og Norsk Coating AS ble regnskapsmessig fusjonert inn i Servi AS fra 01.01.2024.

Servi Group er lokalisert på følgende steder: Ski (hovedkontor), Trondheim, Bergen, Kongsberg, Kristiansand, Rissa, Ulsteinvik og Sandnes. Hovedkontoret i Ski flyttet til Vinterbro i mars 2025.

Virksomheten

Servi Group har Norges største kompetansemiljø innen hydraulikk og tilhørende teknologier. Servi Groups komponenter, systemer og tjenester brukes til en rekke formål, blant annet i leveranser til vannkraftsystemer og installasjon av havvindsystemer, samt til forsvaret, smelteverk, skip og oljeplattformer. I systemer der tunge elementer skal løftes eller der det kreves avanserte kontrollsystemer, benyttes hydraulikksystemer fra Servi Group.

All virksomheten til Servi Group er lokalisert i Norge, både administrasjon og produksjon. Pr. 31.12. 2024 var det totalt 352 ansatte i selskapet. Servi Group har en stor produksjonsfasilitet for sylindre i Rissa og sammenstilling av systemer på flere av de øvrige lokasjonene. Hovedlager er ved hovedkontoret på Ski/Vinterbro med mindre lagre på de andre lokasjonene. Service har avdelinger på seks av lokasjonene.

Servi Groups tjenester kan deles inn i tre hovedaktiviteter:

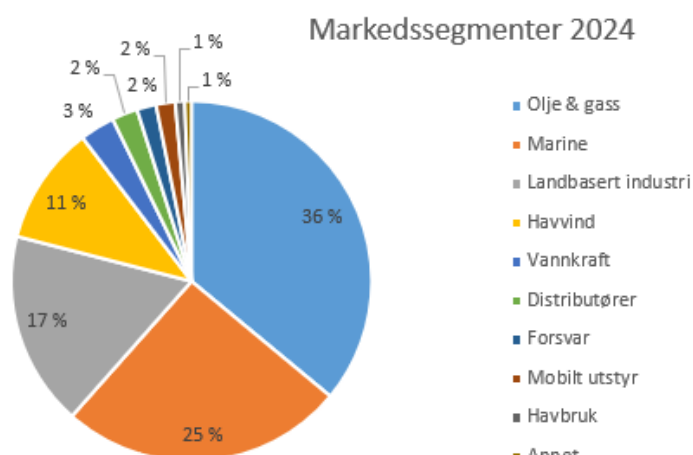
- 1) Systemintegrasjoner inkludert design, produksjon, testing og montasje.
- 2) Salg og distribusjon av teknisk- og hydraulikkrelaterte komponenter. Vi leverer også et bredt spekter av elektromekaniske komponenter, kontrollsystemer samt automasjon. Vi har dessuten en egen avdeling for industrideknikk som leverer prøveutstyr til bygg og anlegg, glidelager og pneumatikk.
- 3) Service og ettermarkedet. Dette innebærer oppgraderinger, overhalinger og reparasjoner av hydrauliske systemer og tilhørende deler. Dette bidrar til å forlenge levetiden til systemene.

I 2024 omsatte Servi Group for 937 MNOK.

Markeder

Servi Group har lenge vært en stor leverandør til olje og gass, marine, havvind, vannkraft, landbasert industri og forsvarsindustri. Mesteparten av omsetningen går til norske kunder. En betydelig andel av

disse leveransene går til slutt kunder i utlandet. Diagrammet nedenfor viser hvordan Servi Groups omsetning fordeler seg på de ulike markedssegmentene. I 2024 var olje & gass det største markedssegmentet og utgjorde 36 % av total omsetning. Marine og landbasert industri sto for henholdsvis 25 % og 17 %.



Servi Group AS' leverandører

Servi Group har to hovedkategorier av innkjøp av varer; innkjøp av stål og innkjøp av teknisk- og hydraulikkrelaterte komponenter.

Stål er Servi Groups viktigste råvare. Selskapet har totalt ca. 20 leverandører av stål. Det meste av stålet blir kjøpt fra grossister i Europa, som kjøper inn fra ulike stålverk. Noe av stålet blir også kjøpt direkte fra produsent. Mesteparten av stålet blir produsert i Europa. Når det gjelder innkjøp av teknisk- og hydraulikkrelaterte komponenter, kommer størstedelen av innkjøpet direkte fra produsent.

Totalt brukte Servi Group ca. 660 leverandører av stål og komponenter i 2024. Leverandørene blir kategorisert ut fra hvilken strategisk betydning de har for oss. Tabellen nedenfor viser fordelingen av leverandører på de fire kategoriene, der kategori 1 er de strategisk viktigste leverandørene.

Kategoriene 1 og 2 består i all hovedsak av leverandører som vi har jobbet med over flere år og der vi har nære og solide relasjoner. Kategori 4 inneholder mange leverandører med få leveranser og lave innkjøpsverdier. Tallene for kategori 3 og 4 endrer seg noe fra år til år. I all hovedsak ligger våre leverandører i Europa. Av de 22 leverandørene som ligger utenfor Europa er 13 i USA, tre i Kina, én i Japan, én i Korea, én i India og tre i Canada.

Strategisk betydning	Totalt antall	Norge	Europa	Resten av verden
1	9	1	7	1 ¹
2	50	7	38	5 ²
3	74	47	27	-
4	524	331	177	16 ³

1) USA

2) USA og Korea

3) USA, Japan, India, Kina og Canada

Forankring av arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i interne retningslinjer og rutiner

Styret anerkjenner Servi Groups ansvar for å etterleve Åpenhetsloven. Etiske retningslinjer, Compliance-policy og HMS-policy er forankret i styret og i konsernledelsen.

Etiske retningslinjer for egen virksomhet og compliance-policy:

Servi Group har nulltoleranse for korrupsjon og annen ulovlig eller uetisk oppførsel i virksomheten. Servi Groups etiske retningslinjer representerer vår forpliktelse til å overholde gjeldende lover og forskrifter i de landene vi opererer i, inklusiv internasjonalt anerkjente menneskerettigheter. Servi Groups etiske retningslinjer baserer seg på FNs Global Compact-prinsipper, OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper og relevante konvensjoner og anbefalinger fra den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO), samt norske og internasjonale antikorrupsjonslover i alle land der vi driver forretningsvirksomhet (f.eks. The US Foreign Corrupt Practice Act (FCPA) og UK Bribery Act).

De etiske retningslinjene gjelder for Servi Groups styremedlemmer, ledere og alle ansatte. Retningslinjene gir veiledning om hvordan vi bør forholde oss til våre kolleger, kunder, leverandører, aksjonærer og til samfunnet. Mens de etiske retningslinjene gir detaljert veiledning, oppsummerer Servi Groups compliance-policy våre forpliktelser på et overordnet nivå.

Opplæring i compliance-policy og etiske retningslinjer er et viktig tiltak for å forebygge brudd på ansvarlig forretningsskikk, inklusive menneskerettigheter. De etiske retningslinjene er en del av onboardingprogrammet som alle nyansatte skal gjennom. I tillegg skal alle ansatte en gang i året gjennom en oppfriskning av temaet, som foregår på en digital plattform. Dette er obligatorisk, og overvåkes av vår HR-avdeling. De etiske retningslinjene ligger lett tilgjengelig for alle ansatte på intranett. Alle ledere har ansvar for å sørge for at deres medarbeidere etterlever retningslinjene.

Les våre etiske retningslinjer [her](#).

Les vår compliance-policy [her](#).

Policy og retningslinjer for HMS i egen virksomhet:

I Servi Group er helse, miljø og sikkerhet en integrert del av virksomheten og hvordan vi jobber. Som en ansvarlig arbeidsgiver jobber Servi Group aktivt og systematisk for å skape et miljø som fremmer en trygg og sunn arbeidsplass for våre ansatte. Det iverksettes tiltak for å forebygge arbeidsrelaterte skader og helseproblemer. HMS-håndboken inneholder detaljerte retningslinjer og prosedyrer. Alle ansatte i produksjonen får nødvendig opplæring av maskiner og sikkerhet. Som en produksjonsbedrift er det spesielt viktig å sørge for at alle ansatte i produksjonen får den opplæringen de trenger ihht Arbeidsmiljøloven.

Les vår HMS-policy [her](#).

Retningslinjer for Servi Groups leverandører:

Det er krav til at alle leverandører (med unntak av norske leverandører i kategori 4) signerer Servi Groups leverandørerklæring.

Les vår leverandørerklæring [her](#).

Ansvar og roller

Ansvaret for å utføre aktsomhetsvurderinger overfor leverandører ligger hos innkjøpsavdelingen. Ansvaret for arbeidet med menneskerettigheter i forhold til egne ansatte ligger hos HR-avdelingen. Vi har også en egen HMS-avdeling, som sikrer at alle arbeidsstedene våre etterlever alle HMS-krav. Servi Group har all sin virksomhet i Norge og etterlever alle lover og regler som berører ansattes arbeidsforhold og andre fagområder som er relevante innenfor vår industri.

Interne varslingskanaler og -mekanismer

Servi Group har flere kanaler der medarbeiderne kan gi uttrykk for bekymringer. De viktigste er varslingskanalene. Alle ansatte i Servi Group kan benytte de interne varslingskanalene, også midlertidige ansatte, innleide og lærlinger.

Vi har tre varslingskanaler: 1) Internt varslingsråd, som består av HR-sjef, en representant fra konsernledelsen og en ansatt, 2) Anonym varslingskanal administrert av et advokatfirma, og 3) Verneombud, som tar saken videre til varslingsrådet. Uavhengig av valgt kanal sørger Servi Group for sikker håndtering av varslene, i tråd med de grunnleggende hensynene til konfidensialitet, habilitet og kontradiksjon. Varslere i Servi Group skal være trygge på at de blir beskyttet. Varslingsrutinene står beskrevet i personalhåndboken og ligger også lett tilgjengelig på intranett.

Varslingskanal for eksterne parter

For eksterne parter er det opprettet en egen kontakt-knapp på vår hjemmeside som kan brukes til å rapportere bekymringer knyttet til uetisk adferd i forbindelse med Servi Groups virksomhet.

NEGATIVE KONSEKVENSER OG POTENSIELL RISIKO

Potensiell risiko

Når det gjelder egen virksomhet, så er vurderingen vår at risikoen for brudd på arbeidstaker- og menneskerettigheter er veldig lav. All virksomheten til Servi Group er lokalisert i Norge, og vi etterlever alle relevante lover. Vi jobber ihht retningslinjene i ISO 45001, som innebærer at vi har gode systemer for HMS. Vi har både HMS-håndbok og personalhåndbok, der alle prosedyrer er godt beskrevet. I tillegg har vi, som beskrevet tidligere i denne rapporten, en HMS-policy, compliance-policy og etiske retningslinjer.

Når det gjelder leverandørkjeden, vurderer vi risiko ut fra land, bransje og produkt. Når det gjelder land, så kjøper Servi Group hovedsakelig fra leverandører i Norge og andre land i Europa. Land som Sverige, Tyskland og Italia, som selskapet kjøper mye fra, har ifølge CSR Risk Check Tool lav risiko for brudd på menneskerettigheter.

Servi Group sin viktigste råvare er stål, samt at vi også kjøper en rekke komponenter der stål er en viktig innsatsfaktor. Leverandørkjeden for stål er ofte lang og kompleks, der risikoen øker jo lenger

bak i leverandørkjeden og jo nærmere råvareuttak man kommer. Imidlertid er det vår tolkning av loven og allmenn praksis at et selskap av Servi Groups størrelse ikke har innflytelse eller interne ressurser til å gå så langt bakover i leverandørkjeden. I de fleste tilfeller utgjør våre innkjøp en liten andel av leverandørenes totale salg, noe som gir oss lav innflytelse. Vi har derfor foreløpig begrenset våre aktsomhetsvurderinger til våre førsteleddsleverandører. Når vi kjøper stål fra agenter, vet vi dermed lite om underleverandørene. Når vi kjøper direkte fra stålverk, så ligger disse stålverkene i Europa. Alle disse kan redegjøre for trygge og sikre arbeidsforhold, så her er det lav risiko. De store komponentleverandørene, som vi kjøper en stor andel av våre komponenter fra, er store, internasjonale selskaper, og de opererer under samme internasjonale regler og krav som Servi Group.

Identifiserte negative funn

En undersøkelse av leverandørene som utfører maskinering av blokker for Servi Group avdekket at to av disse leverandørene har enkelte mangler i sine retningslinjer og rutiner i egen virksomhet og i leverandørkjedene. Dette ble avdekket sent i 2024 og vil bli fulgt opp i 2025.

Ut over dette ble det ikke avdekket flere negative funn i 2024.

GJENNOMFØRTE OG PLANLAGTE TILTAK

Til tross for at Servi Group er et relativt lite selskap i internasjonal sammenheng, som innebærer at vi har begrenset innflytelse, mener vi at det har en viktig signaleffekt at vi stiller krav til våre leverandører. Blant annet krever vi at de stiller de samme kravene igjen til sine leverandører.

Generelle, forebyggende tiltak

For å redusere risikoen for å handle med leverandører som bryter menneskerettighetene, har vi en rekke generelle, forebyggende tiltak.

- Servi Group har generelt et krav om at vi skal ha solide og seriøse leverandører som har samme krav til etiske standarder som oss.
- Servi Group gjennomfører en prekvalifisering av leverandørene:
 - Alle nye leverandører må fylle ut et eget skjema med informasjon om deres praksis knyttet til kvalitet, HMS og ansvarlig forretningspraksis.
 - Alle leverandører må signere leverandørreklæringen
- For potensielle nye kunder og leverandører som er lokalisert i land som har lavere score enn 55 i Transparency Internationals Corruption Perception Index, gjør vi i tillegg en bakgrunnsjekk før avtale inngås, for å avdekke om selskapet har vært involvert i noen former for økonomisk kriminalitet. Vi bruker et compliance-screeningverktøy, som sjekker en rekke risikofaktorer, blant annet sanksjonslister og håndhevelseslister, rettssaker, politisk eksponerte personer, statseide selskaper og negative mediesaker. Endelig beslutning vedrørende inngåelse av avtale gjøres av CEO.

- Servi Group har gode relasjoner og tett dialog med alle større leverandører. Dette anser vi som svært viktig for å forebygge negative hendelser. En god relasjon til leverandørene gjør at vi kan besøke dem og følge dem tett opp, og over tid vil det etableres en gjensidig tillit. Dette gjør det lettere å ta opp eventuelle bekymringer eller problemer og sammen finne gode løsninger.

Følgende tiltak er gjennomført i 2024:

- Egen virksomhet:
 - Det ble etablert en anonym varslingskanal for egne medarb for eidere
 - Det ble anskaffet et HMS-system som gjør det enklere å rapportere observasjoner når det gjelder utrygge omstendigheter. Nå kan ansatte rapportere dette ved å scanne en QR-kode med mobilen.
 - To ledere har gjennomført mangfoldssertifisering.
 - Det ble innført forbedret sykelønnsordning for ansatte.
- Leverandørkjeden:
 - Det ble sendt ut evalueringsskjemaer til en rekke leverandører: Stålleverandører, transportører, blokkleverandører og leverandører av HPU-skall. Vi stilte en rekke spørsmål om arbeidstakerrettigheter, menneskerettigheter, compliance i leverandørkjeden og HMS. Med unntak av to blokkleverandører kan alle bekrefte at de har styringssystemer og retningslinjer for å respektere menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i egen virksomhet, samt at de følger opp og stiller krav til sine leverandører igjen. Videre ser vi at mange av leverandørene har god informasjon på hjemmesidene sine, der de publiserer policyer og rapporter om bærekraftsarbeidet sitt. Blant annet ser vi at de norske leverandørene har publisert rapporter i henhold til kravene i Åpenhetsloven på sine hjemmesider.
 - Vi gjennomførte 13 revisjoner hos leverandører. Blant annet ble det gjennomført revisjoner hos leverandører i Bosnia & Hercegovina.

Planlagte tiltak i 2025:

- Fortsette å følge opp flere leverandører ved hjelp av revisjonsbesøk og evalueringsskjemaer.
- Se nærmere på om vi bør ha strengere innkjøpskrav med tydeligere kriterier. Slike retningslinjer kan gjøre det lettere å prioritere leverandører som jobber for å redusere risikoen for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter.
- Implementere ny leverandørreklæring.
- Implementere en mer automatisert prosess for å sende ut leverandørreklæringer og følge opp leverandører som ikke gir tilbakemeldinger.
- Få bedre innsikt i hvor agentene kjøper stålet fra, både for å få bedre innsikt i potensiell risiko og for å få mer informasjon om klimagassutslippene fra stålet vi kjøper.