

Kvalitets Policy

Servi skal alltid levere den beste løsningen for kundens behov, i alle ledd fra design til ferdig produkt, i samsvar med kunder, lover, forskrifter og interne krav.

Vi skal kontinuerlig evaluere og forbedre vårt kvalitetsledelsessystem for å sikre produktkvalitet, prestasjoner og øke kundens tilfredsstillelse.

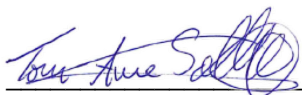
Vi er forpliktet til:

- Kundefokus – Identifisere kundens krav og behov for å levere de beste løsningene, produktene og den beste servicen.
- Ytelse og pålitelighet – For å levere våre produkter og service til riktig tid, med den riktige kvalitet og kvantitet.
- Samsvar – Sikre samsvar med lover, forskrifter og interne krav.

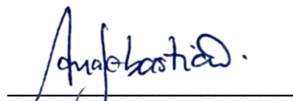
Vi vil oppnå dette med:

- Engasjert lederskap med målsetninger, mål og aksjoner for å levere i henhold til vår strategi.
- Kontinuerlig evaluering av risikoer og muligheter som påvirker produkter og service, i tillegg til evnen til å møte kundenes og andre interessenters behov og forventninger.
- Tydelig dokumenterte interne prosesser og systematisk forbedring av våre prestasjoner basert på god håndtering av kvalitetsutfordringer, beste praksis og planlagte revisjoner.
- Kontinuerlig forbedringsprogram som fremmer forbedringsideer på tvers av alle nivå i organisasjonen, målrettet mot aktiviteter som ikke gir verdi og forbedring av effektivitet og prestasjon av våre prosesser, produkter og service.
- Informasjon, opplæring og etablerte prosesser og systemer som sikrer at alle ansatte har nødvendig kompetanse og erfaring for å tilfredsstille kravene.


Servi Group 04.04.2022



Tom-Arne Solhaug
CEO



Ana Sebastião
VP QHSSE



Trude Hillier
CFO

Morten Brøvig-Thomassen

Morten Brøvig-Thomassen
CTO



Nils Rusten
EVP Systems



Klas Bergersen
EVP KIS



Kjell Atle Gjølringbø
EVP ULS