

Kvalitets Policy

Servi skal alltid levere den beste løsningen for kundens behov, i alle ledd fra design til ferdig produkt, i samsvar med kunder, lover, forskrifter og interne krav.

Vi skal kontinuerlig evaluere og forbedre vårt kvalitetsledelsessystem for å sikre produktkvalitet, prestasjoner og øke kundens tilfredstillelse.

Vi er forpliktet til:

- Kundefokus – Identifisere kundens krav og behov for å levere de beste løsningene, produktene og den beste servicen.
- Ytelse og pålitelighet – For å levere våre produkter og service til riktig tid, med den riktige kvalitet og kvantitet.
- Samsvar – Sikre samsvar med lover, forskrifter og interne krav.

Vi vil oppnå dette med:

- Engasjert lederskap med målsetninger, mål og aksjoner for å levere i henhold til vår strategi.
- Kontinuerlig evaluering av risikoer og muligheter som påvirker produkter og service, i tillegg til evnen til å møte kundenes og andre interessenters behov og forventninger.
- Tydelig dokumenterte interne prosesser og systematisk forbedring av våre prestasjoner basert på god håndtering av kvalitetsutfordringer, beste praksis og planlagte revisjoner.
- Kontinuerlig forbedringsprogram som fremmer forbedringsideer på tvers av alle nivå i organisasjonen, målrettet mot aktiviteter som ikke gir verdi og forbedring av effektivitet og prestasjon av våre prosesser, produkter og service.
- Informasjon, opplæring og etablerte prosesser og systemer som sikrer at alle ansatte har nødvendig kompetanse og erfaring for å tilfredsstille kravene.

Servi Group 02.08.2023



Tom-Arne Solhaug
CEO

Quality Policy

Servi shall always deliver the best solution for our customers' needs, at all stages from design to finished product, complying with customer, statutory, regulatory and internal requirements. We continuously review and improve our Quality Management System to enhance product quality, performance and increase customer satisfaction.

We are committed to:

- Customer focus - Identify customers' requirements and needs to provide the best overall solutions, products and services
- Performance and Reliability - To deliver our products and services at the right time, with the right quality and quantity
- Compliance - Ensure compliance with statutory, regulatory and internal requirements

We will achieve this by:

- Committed Leadership that sets targets, goals and actions to delivery as per our strategy
- Continuously reviewing potential risks and opportunities that could affect product and service conformity, as well as ability to meet our customers' and other stakeholder's needs and expectations
- Clearly document our processes and systematically improve our performance based on quality issues, best practices and scheduled reviews
- Continuous Improvement program that promotes improvement ideas across all levels in the organization, targeting non-adding value activities and improve efficiency and overall performance of our processes, products and services
- Through information, training and established processes and systems we ensure all employees have the necessary competence and experience to achieve the standards required

Servi Group 02.08.2023



Tom-Arne Solhaug
CEO